



Cementiris  
de Barcelona  
cementiri  
és ciutat

# Pla Formació

## Cementiris de Barcelona



## PLA DE FORMACIÓ ANUAL DE CEMENTIRIS DE BARCELONA S.A.

L'objectiu formatiu és centra en la millora i optimització dels recursos per tal d'assolir els nivells de qualitat en el servei i productivitat adients a les necessitats dels usuaris.

Per tal d'oferir un servei de qualitat i que cobreixi les demandes dels usuaris amb un nivell d'excel·lència, anualment s'incorpora al pressupost una partida econòmica que cobreix la implementació del Pla Formatiu.

Entenem que la formació no tant sols assoleix millores tècniques, també ofereix al treballador la possibilitat de la seva millora professional.

Amb aquesta finalitat, Cementiris de Barcelona inclou Plans de Formació continuada als treballadors de Cementiris de Barcelona S.A. incorporant anualment la dotació econòmica necessària per cobrir aquest objectiu social.

Per tal de dissenyar el Pla de Formació és imprescindible detectar prèviament les necessitats de gestió de cadascuna de les àrees de treball, donat que cada una d'elles gestiona uns recursos i tasques ben diferenciades però amb una connexió conjunta amb la resta.

A partir d'aquí, la Direcció de Gestió de les Persones juntament amb la Direcció General estableix el contingut formatiu anual, marcant els objectius i planificant la temporalitat de les accions formatives.

Direcció d'Administració i Recursos Humans

# FORMACIÓ CB 2017

## Accions Formatives de Cementiris de Barcelona, S.A.

DATES	ACCIÓ FORMATIVA	OBJECTIU	ÀREA	PROVEÏDOR / FORMADOR	TIPUS DE FORMACIÓ	HORARI	Nº PART.	H/S CONTINGUT	H/S TOTAL
18/01/2017	FORMACIÓ RELATIVA AL SISTEMA DE GESTIÓ (QUALITAT I MEDI AMBIENT)	Formació de tot el personal en matèria de Qualitat i Medi Ambient	TOTES	ECOGESA	PRESENCIAL	09:00 A 11:00	22	2	44
16/01/2017	RISCOS PERSONAL D'OBRES I MANTENIMENT	Formació de PRL, informació i formació sobre tots els riscos que té el personal d'obres i manteniment (treballs en alçada, espais confinats, etc)	OBRES I MANTENIMENT	S.P. ACTIVA	PRESENCIAL	8:00 A 17:50	7	8	56
24/gener i 9/febrer	FORMACIÓ EN RESPONSABILITAT I LIDERATGE PER ENCARREGATS I ZONS. D'ÀREA	Facilitar als participants els coneixements i capacitats d'autogestió personal necessària per anticipar, afrontar i resoldre amb autonomia i soltura les situacions crítiques dins de la seva àrea de treball	TOTES	ADECCO	PRESENCIAL	08:30 A 14:30	16	12	192
del 13-02 al 27-06	GESTIÓ DE LES EMOCIONS	Proporcionar les eines i els recursos formatius de protocol i comunicació al personal, a fi de millorar el tracte en l'acompanyament de les famílies.	SERVEIS	NESSUN DORMA	PRESENCIAL	17:00 A 20:00	12	28	336
29-3 i 26-4	RESPONSABLES D'EMERGENCIES	Facilitar als participants els coneixements i capacitats per gestionar les diferents missions que han de realitzar.	TOTES	S.P. ACTIVA	PRESENCIAL	10:00 A 14:00	13	8	104
04-04 i 06-04	DIVERSITAT RELIGIOSA	Apropar la realitat de la diversitat religiosa de Catalunya a fi de millorar el tracte en l'acompanyament de les famílies.	SERVEIS	OFICINA D'AFERS RELIGIOSOS - AJUNTAMENT DE BARCELONA	PRESENCIAL	18:30 A 20:30	15	4	60
11/05/2017	JORNADA DE FORMACIÓ PER ASSISTANTS I AYUDANTS DE DIRECCIÓ	Facilitar als participants altres coneixements per aplicar durant el treball diari	DIRECCIÓ GENERAL	TOP SECRETARIA	PRESENCIAL	08:30 A 18:30	1	10	10
Dies 19 i 26/4 i 3, 10, 17 i 24/5	COMUNICACIÓ EFECTIVA AMB ELS CLIENTS - USUARIS	Facilitar eines comunicatives amb les persones que es relacionen amb els clients usuaris dels serveis per atendre situacions de servei, venda i reclamacions	SERVEIS	CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA	PRESENCIAL	15:30 A 19:30	18	8	144
DATES A DETERMINAR	NIVELL BASIC PRL (50 HORES)	Formar al personal de brigades per realitzar tasques de recurs preventiu	OPERACIONS	S.P. ACTIVA	PRESENCIAL	08:00 A 17:00	6	8	48
23-2 AL 27-2	CURS LEGIONELLA	Conèixer i aplicar les tècniques adequades per la prevenció de la proliferació de la Legionella en instal·lacions de risc segons actualitzacions legislatives.	OBRES I MANT.	SGS	PRESENCIAL	09:00 A 14:00	1	25	25
1,6,8,13,15,20,22,27, 29/3 i 3/4	HABILITATS DE COMUNICACIÓ	Formes de transmetre el missatge de forma correcta i aconseguir la màxima comprensió del receptor	RRHH-PRL	GRUP PITAGORA	PRESENCIAL	15:30 A 18:30	1	30	30
DATES A DETERMINAR	DEA - EQUIPS DE RESPIRACIÓ AUTÒNOMA	Formació de PRL, de com utilitzar els DEA i els equips de respiració autònoma existents en les instal·lacions de forns incineradors.	OPERACIONS DE CEMENTIRIS	AÛRT CONSULTORIA	PRESENCIAL	08:00 A 14:30	2	6,5	13
DATES A DETERMINAR	EBOLA - INFECCIOSOS	Formació de PRL: Que fer, quines mesures preventives prendre davant d'un difunt de febre hemorràgica (virus ebola) o qualsevol difunt per causes infeccioses.	OPERACIONS DE CEMENTIRIS	S.P. ACTIVA	PRESENCIAL	8:00 A 14:00	4	6	24
Dies 31/5 i 7, 14 i 21/6	COMUNICACIÓ EFECTIVA AMB ELS CLIENTS - USUARIS	Facilitar eines comunicatives amb les persones que es relacionen amb els clients usuaris dels serveis per atendre situacions de servei, venda i reclamacions	SERVEIS JURIDICS	CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA	PRESENCIAL	15:30 A 19:30	8	8	64